

Ασφάλεια προς το συμφέρον της αποθήκης

Ο σημαντικότερος παράγοντας για την ανάθεση του έργου των logistics είναι η εφαρμογή και τήρηση των μέτρων και μέσων ασφαλείας από την αποθήκη στην οποία θα ανατεθεί το έργο. Ακρογωνιαίο λίθο λειτουργίας της κάθε επιχείρησης αποτελεί η εκπόνηση του Risk Assessment από ειδικό σε θέματα ασφαλείας. Πολύ περισσότερο στην περίπτωση της αποθήκης logistics η οποία καλείται να διαφυλάξει και να διακινήσει με ασφάλεια εμπορεύματα τρίτων.

Με την εφαρμογή των μέσων και των μέτρων που θα υποδείξει το Risk Assessment, η αποθήκη Logistics θα μπορέσει να το κοινοποιήσει στους πελάτες της, ώστε εκείνοι να αισθανθούν σιγουριά, αλλά και στους εν δυνάμει πελάτες της, ώστε να αυξήσει το πελατολόγιό της. Η ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει τον κίνδυνο της αποθήκης logistics θα προχωρήσει σε γενναία μείωση των ασφαλιστρών όταν διαπιστώσει πως εφαρμόζονται διαδικασίες ασφαλείας οι οποίες έχουν εκπονηθεί από ειδικό.

Μελέτη πρώτα...

Η ασφάλεια των αποθηκευτικών χώρων, οι διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά την παραλαβή, αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, ο στόλος οχημάτων που χρησιμοποιούνται από την όποια εταιρεία logistics και η ύπαρξη τελωνειακού χώρου θα πρέπει να αποτελέσουν πεδίο μελέτης του ειδικού, ο οποίος θα εκπονήσει το Risk Assessment διαπιστώνοντας και υποδεικνύοντας τα μέσα και τα μέτρα που πρέπει να λη-

Risk Management Στη χώρα μας, εκτός των εγχώριων εταιρειών/πελάτων των εταιρειών logistics, δραστηριοποιούνται και πολυεθνικές εταιρείες, οι οποίες θέτουν υψηλές προδιαγραφές ασφαλείας στη σχέση τους με τους συνεργάτες τους.

Άρθρο του Άγγελου Αγραφιώτη*



φθούν. Κι αυτό θα το κάνει με γνώμονα τη μεγιστοποίηση της ασφαλείας και τη μείωση του κόστους στην αρχική επένδυση των παγίων (C.C.T.V.-Alarm-Access control) αλλά και στο μηνιαίο κόστος του manned security και της συντήρησης των συστημάτων, τα οποία είναι και τα κυριότερα στη λειτουργία μιας αποθήκης logistics, ώστε αυτός ο αποθηκευτικός χώρος να είναι ασφαλής και να επιλεγεί από τον εν δυνάμει πελάτη.

Η ποικιλία των διαφόρων προϊόντων που αποθηκεύονται και διακινούνται από μία εταιρεία logistics, η διαβάθμιση της επικινδυνότητάς τους και ο μεγάλος αριθμός απασχολουμένων ατόμων και εξωτερικών συνεργατών απο-

τελούν έναν ακόμη «πονοκέφαλο» του ειδικού στην ασφάλεια, και πρέπει να αξιολογηθούν.

Εκτός όμως από την επιλογή του συνεργάτη που θα κάνει ο πελάτης, εφόσον διαπιστώσει πως η αποθήκη logistics εφαρμόζει και τηρεί διαδικασίες και μέσα ασφαλείας, η εκπόνηση του Risk Assessment θα εξασφαλίσει και τη σιγουριά στη διοίκηση της αποθήκης logistics πως δεν θα έχει την οποιαδήποτε «έκπληξη» ούτε και από «εσωτερικές» απώλειες (loss prevention), οι οποίες στατιστικά είναι αρκετές και σοβαρές. Σημειωτέον ότι έχει γίνει εξάρθρωση ολόκληρων ομάδων οι οποίες δρουν με σύστημα, κλέβουν τα προϊόντα, τα απο-

μακρύνουν από τις αποθήκες και στη συνέχεια τα ρευστοποιούν στην αγορά, μέσα από συγκεκριμένες «οδούς».

Ο ειδικός στην ασφάλεια, ενεργώντας προς το συμφέρον της αποθήκης logistics, θα συνεχίσει το έργο του φροντίζοντας για την παρακολούθηση της ορθής υλοποίησης των προτάσεών του (ηλεκτρονικά συστήματα, μέσα φυσικής προστασίας, διαδικασίες, εκπαίδευση των εμπλεκόμενων, επανδρωμένη ασφάλεια) αλλά και για την αναβάθμιση των μέσων ή τη διαφοροποίηση των διαδικασιών σε τακτά χρονικά διαστήματα, και πάντοτε σύμφωνα με τις ενδεχόμενες δομικές αλλαγές στους χώρους της αποθήκης logistics. Η αναβάθμιση απαιτείται ακόμη και στις σημαντικές αλλαγές στελεχών/εργαζομένων, ή με κάθε νέα λειτουργία ηλεκτρονικού προγράμματος.

Η επιλογή του ειδικού συνεργάτη στην ασφάλεια -δηλ. μιας εταιρείας διαχείρισης κινδύνου η οποία θα αναλάβει την εκπόνηση του Risk Assessment και θα βεβαιώσει στην εταιρεία logistics πως θα λάβει το σωστό αποτέλεσμα για το οποίο θα έχει καταβάλει το ποσό των 3 - 5 χιλιάδων ευρώ- είναι σχετικά εύκολη, εάν η αποθήκη logistics απευθυνθεί σε εξειδικευμένη εταιρεία, η οποία δεν χρησιμοποιεί απόστρατους των σωμάτων ασφαλείας αλλά στελέχη με εμπειρία και γνώσεις στο χώρο του Security, του Safety, του Intelligence και των ηλεκτρονικών συστημάτων ασφαλείας. **LM**

* Ο Άγγελος Αγραφιώτης είναι σύμβουλος «Ειδικών Θεμάτων» της εταιρείας A&K Risk Management Consulting (www.ak-riskmanagement.gr) και πρόεδρος του Aegean Chapter (243) A.S.I.S.